



Sra. Elisabeth Saltor
Subdirectora general de Prevenció de Riscos i Salut Laboral
Departament d'Interior

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

Número: 0260E/28796/2015
Data: 16/11/2015 16:27:37

Riscos psicosocials a la Sala Regional de Comandament de Girona

Registre d'entrada

Girona, a 16 de novembre de 2015

Benvolguda Subdirectora,

En el darrer Comitè de Seguretat i Salut Laboral del CME celebrat el passat 2 d'octubre de 2015, els delegats de prevenció de la TRISINDICAL (sindicats CAT, SPC i SME) vam expressar la voluntat d'aportar a la SGPRSL avaluacions de riscos psicosocials de centres de treball del CME on identifiquem possibles riscos laborals.

Un d'aquests centres de treball és la Sala Regional de Comandament (SRC) de la Regió Policial de Girona.

La SRC és un servei centralitzat de comandament del CME via telecomunicació.

Actualment les condicions laborals a la SRC afecten desfavorablement l'entorn laboral per la manca d'efectius i gestió dels existents, el sobre esforç personal i les deficiències estructurals.

Cal destacar els riscos higiènics (electricitat electrostàtica), els riscos de seguretat física (mala climatització, baixa humitat i manca d'espai físic) i els riscos psicosocials que esdevenen de treballar en aquestes condicions laborals.

Per l'avaluació dels riscos psicosocials el CAT utilitzaria el mètode PSQCAT21 v.1 adaptat pel Departament d'Empresa i Ocupació.

Els resultats obtinguts ha estat els següents:

IDENTIFICACIÓ, ANÀLISI I AVALUACIÓ DELS RISCOS PSICOSOCIALS

Sala Regional de Comandament.

Regió Policial Girona

Cos de Mossos d'Esquadra

Direcció General de la Policia

Plantilla:

111 agents del Cos de Mossos d'Esquadra repartits en 5 escamots.

Horaris de treball:

24 hores de dl. a dv. en torn de matí (de 06:00 a 14:00h), torn de tarda (de 14:00 a 22:00h) i torn de nit (de 22:00 a 06:00 h).

Horaris de ds. i dg.: torn de dia (de 06:00 a 18:00h) i torn de tarda/nit (de 18:00 a 06:00h).

Jornades laborals:

Planificació de jornades en quadrant Q5

Hores anuals:

1680 hores.

Permanència a la destinació:
definitiva

Població avaluada:

49 agents (44% de la plantilla).

Per gènere:

25 dones i 24 homes.

Edat mitjana entre els entrevistats:

39,73 anys.

Mostres de l'anàlisi:

Treballadors/res estant fent torn de matí, tarda i de nit.

Explicació de l'exercici i recollida de mostres:

Maria José Dàvila, delegada del CAT.

Qüestionari per la identificació i anàlisi del risc psicosocial:

Mètode CoPsoQ PSQCAT21 versió1 reduïda per a menys de 25 treballadors per escamot.

QÜESTIONARI

El qüestionari es divideix en 6 APARTATS. Cada apartat conté una bateria de preguntes puntuables. La suma dels punts obtingudes a cada apartat dóna una puntuació.

El qüestionari estableix una classificació segons la puntuació obtinguda a cada apartat. La classificació estableix el grau d'exposició al risc psicosocial i la incidència sobre la salut del treballador.

VERD	Agents en exposició favorable per la salut
GROC	Agents en exposició intermèdia
VERMELL	Agents en exposició desfavorable per la salut

APARTAT 1. Exigències psicològiques.

Puntuacions totals obtingudes a l'apartat 1:

VERD (de 0 a 7)	5 agents (10,28%)
GROC (de 8 a 10)	6 agents (12,24%)
VERMELL (d'11 a 24)	38 agents afectats (77,58%)

La suma dels punts que s'obté en l'apartat 1 de cada qüestionari revela que 38 dels 49 agents estan exposats a unes condicions desfavorables per la salut i 6 agents ho estan en el llindar. És a dir, **38 agents, el 77,58%, estan exposats en un grau mig o alt a un risc psicosocial per les exigències del treball.** Les exigències de les funcions requereixen treballs irregulars i amagar els sentiments.

APARTAT 2. Treball actiu i de desenvolupament.

Puntuacions totals obtingudes a l'apartat 2:

VERD (de 40 a 26)	5 agents (10,28%)
GROC (de 25 a 21)	16 agents (32,65%)
VERMELL (de 20 a 0)	28 agents afectats (57,17%)

En aquest segon apartat la més de la meitat dels treballadors/res tenen una afectació desfavorable per la salut. **En concret el 57,17% dels enquestats estan patint les conseqüències d'una treball actiu i a desenvolupar dins un entorn desfavorable.** Hi ha una manca de control dels continguts, condicions de treball i manca d'adaptació amb l'entorn familiar.

APARTAT 3. Inseguretat.

Puntuacions totals obtingudes a l'apartat 3:

VERD (de 0 a 1)	0 agents (0%)
GROC (de 2 a 5)	3 agents (6,12%)
VERMELL (de 6 a 16)	46 agents afectats (93,82%)

És el resultat més contundent. Tots els agents estan exposats a un risc per la salut i **gairebé el 94% dels enquestats desitgen sortir del lloc actual de treball**. La sensació de tracte és injust, hi ha manca de respecte i els canvis de planificació generen inseguretat.

APARTAT 4. Suport social i qualitat de lideratge.

Puntuacions totals obtingudes a l'apartat 4:

VERD (de 40 a 29)	3 agents (6,12%)
GROC (de 28 a 24)	3 agents (6,12%)
VERMELL (de 23 a 0)	43 agents afectats (87,76%)

Aquest apartat reflexa la relació entre companys, amb els comandaments, la responsabilitat, els canvis, la informació rebuda, el suport. **El 87,76% dels enquestats estan en situació desfavorable o molt desfavorable per la salut**. La manca de suport entre companys i superiors, les tasques mal definides i la manca d'informació prèvia són els motius principals.

APARTAT 5. Doble presència.

Puntuacions totals obtingudes a l'apartat 5:

VERD ((de 0 a 3)	0 agents (0%)
GROC (de 4 a 6)	7 agents (14,29%)
VERMELL (de 7 a 16)	42 agents afectats (85,71%)

El grau d'afectació de l'entorn laboral a la vida personal i familiar queda totalment demostrada amb aquests resultats. **La totalitat dels treballadors/res arrossegueu fora de la feina les afectacions que li generen les funcions que desenvolupen a la SRC** en un grau mig o alt per la salut d'exposició de risc per la salut. L'exigència del treball amb les càrregues familiars i domèstiques generen dificultats.

APARTAT 6. Estima.

Puntuacions totals obtingudes a l'apartat 6:

VERD (de 16 a 13)	4 agents (8,16%)
GROC (de 12 a 11)	2 agents (4,08%)
VERMELL (de 10 a 0)	43 agents afectats (87,75%)

En aquest darrer apartat sobre el reconeixement, el tracte i el suport rebut a la feina tornen a evidenciar **uns resultats desfavorables per la salut del treballadors/res**. Un 87,75% estant exposats en un gra mig i alt.

AVALUACIÓ.

Amb aquests resultats obtinguts als 6 apartats del mètode CoPsoQ PSQCAT21v1 podem comprovar com l'exposició als riscos laborals psicosocials en els treballadors/res que estan destinats a la SRC de Girona és **desfavorable en els 6 apartats analitzats.**

L'avaluació ens dona un resultat altament perjudicial per la salut dels treballadors/res.

MESURES CORRECTORES

Davant els resultats obtinguts a l'enquesta d'avaluació a l'exposició dels riscos psicosocials dels treballadors/res de la Sala Regional de Comandament de Girona, els delegats de prevenció **proposen** que es valorin les següents mesures preventives consensuades amb els propis afectats:

1. Planificació del temps. Torn fix. Respectar els descansos, pauses, permisos, llicències, vacances...
2. Controls mèdics i psicològics complementaris.
3. Formació en prevenció de riscos laborals.
4. Reconeixement professional i complement salarial.
5. Consultes periòdiques als treballadors/res sobre propostes de millores laborals.
6. Millors criteris per la conciliació de la vida laboral i familiar.
7. Destinació voluntària i permanència limitada.
8. Més recursos humans.
9. Prioritat per escollir nova destinació.
10. Millorar les instal·lacions. Minimitzar els riscos laborals al que estan exposats.

Per tot això,

El CAT li demanem a la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral pugui consensuar l'avaluació presentada i atendre les necessitats exposades.

Maria José Dàvila
Jaume Gustems
Delegats del CAT



CAT-ME, Col·lectiu Autònom de Treballadors-Mossos d'Esquadra