



**Sr. Pere FERRER SASTRE
DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA**

Assumpte: Manca de personal i problemes operatius a la sala 112 de Reus.

Des del CAT li volem recordar la greu situació generada per la manca de personal a la Sala 112 de Reus i els problemes de gestió que aquesta manca de personal provoquen, tant als ciutadans, com als agents policials en servei que han de rebre el suport dels agents de la sala.

Volem fer-li saber que el compromís de no quedar-nos mai sota els mínims establerts (30 com a norma, i 32 en dies especialment conflictius -operacions sortida o tornada, ponts llargs...-), no s'està complint. Segons ens informen, ja no tenim crèdit per cobrir les mancances amb hores extres. A aquesta situació que, com molt bé sap, provoca estrès als operadors i un patètic servei als companys i als ciutadans, **hi hem d'afegir problemes tècnics que han agreujat el dèficit de qualitat en el servei donat o directament, la impossibilitat de poder gestionar determinats incidents (com va ser la caiguda de la xarxa de traspàs d'incidents entre els operadors del 112 i els Mossos).**

Li fem arribar aquest escrit amb urgència perquè cal posar remei a aquesta situació amb la màxima brevetat, **pensem que amb aquesta càrrega de treball i els pocs recursos abocats, és qüestió de dies que haguem de lamentar la pèrdua d'alguna vida humana per no poder gestionar una ambulància amb la celeritat necessària, o agreujar un accident de trànsit per no poder retirar els vehicles de la via o senyalitzar-los com cal.**

És absolutament negligent permetre el mal funcionament del nostre sistema públic d'emergències, com a Director general de la Policia li demanem que faci un pas endavant per cobrir aquestes mancances, tant les humanes, com les tècniques.

Atentament,

Mònica Saltor Guinjoan.
Secretària General del CAT

Barcelona, a 11 d'agost de 2022