

## PROTOCOL PER LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES ENTRE AGENTS DEL CME

Avui dia 10 de setembre ha estat publicat l'esperat **Protocol per la Resolució de Conflictes Interpersonals entre agents del Cos de Mossos d'Esquadra.**

A mitjans de l'any 2009 vam denunciar **el primer cas de conflicte laboral** entre dos agents del CME acollint-nos al Protocol d'Assetjament Psicològic de la Generalitat de Catalunya. Un fet que va fer saltar totes les alarmes dins la Direcció General de la Policia i del propi Departament per la primícia, notorietat i, diguem-ho també, valentia de la víctima.

Provar, documentar i testimoniar els perjudicis que se s'estan fent dins la feina a un treballador és determinant per denunciar una pràctica totalment intolerable.

En molts dels casos, l'actual protocol d'assetjament de la Generalitat no es del tot aplicable doncs hi ha conflictes entre treballadors/res que no compleixen tots els ítems requerits. D'aquí va sorgir el 2010 la necessitat de demanar al Departament més eines per **resoldre els conflictes interpersonals dins l'àmbit laboral del CME.**

Durant aquest temps ha estat un **degoteig de casos** similars denunciats i, per diferents motius, han hagut actituds contràries a implantar dins la DGP un protocol per resoldre aquestes situacions. Unes situacions que enquistaven els conflictes i perjudicaven la salut dels afectats. Ens calia aquest protocol per mediar i conciliar però també per detectar pràctiques negatives, arbitràries, interessades i/o il·lícites.

La perseverança dels delegats de prevenció en els **Comitès de Seguretat i Salut del CME** i poder portar-ho davant el Contenciós va forçar al Departament a crear un grup de treball per elaborar el protocol.

Des del setembre de 2013, els sindicats, la Subdirecció General de Prevenció de Riscos i Salut Laboral i la DGP hem estat treballant per confeccionar-ho. No ha estat fàcil acostar posicions però avui podem sentir-nos satisfets i alhora esperançats en que sigui **una eina més per resoldre i gestionar els conflictes laborals entre els agents** que formem el CME.

Podem dir amb el cap ben alt que el Protocol per la Resolució de Conflictes entre agents del CME **és pioner entre els cossos policials** i s'ajusta a les demandes i exigències de totes les parts implicades en la seva elaboració.

No és una eina definitiva. Sempre hi ha altres vies si les parts no estan conformes però és **suficientment útil per que ningú dels afectats es pugui sentir indefens** a l'hora de denunciar dinàmiques contràries dins la feina contra la seva persona.

El protocol, a més, ens aportarà la informació necessària per conèixer les parts, els motius i les propostes aplicades.

**Destacar l'aportació imprescindible de la responsable, psicòlogues i doctora de la SGPRSL i dels representants de la DGP que han intervingut en la elaboració del protocol.**

Com a delegats de prevenció de la TRISINDICAL creiem que aquesta eina pionera serà de gran utilitat per **combatre el risc psicosocial** que suposa tot conflicte entre treballadors **dins l'entorn laboral** i serveixi per eradicar algunes actituds impròpies i que tenen una via de solució a través de la mediació i la conciliació.

Ah!, i per si hi ha dubtes, **els agents del CME ho som tots** (del Comissari/a al mosso/a).

Catalunya, 10 de setembre de 2015

Enric Piferrer  
Delegat de prevenció. SPC

Ricard Castro  
Delegat de prevenció. SME

Gemma Avilés  
Jaume Gustems  
Delegats de prevenció. CAT