



COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS MOSSOS D'ESQUADRA

C/ Cristóbal de Moura, 105-111, 2n 4a 08019 BARCELONA
Tel. 934 850 350 Fax 933 094 480
e-mail: cat@elsindi.cat web: www.elsindi.cat

Sr. Mario Rubio
Cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals
Transports Metropolitans de Barcelona
Avda. Metro, s/n.
08902 L'Hospitalet de Llobregat

	Unitat de Prevenció de Riscos Laborals
ENTRADA	
Data	22 ABR. 2009
N.º:	φ53 ARXIU: 6.1-3

Assumpte: Deficiències a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del Cos de Mossos d'Esquadra a la Plaça Catalunya de Barcelona.

Senyor Rubio,

El passat dia 7 d'abril els delegats de prevenció sotasignants del Col·lectiu Autònom de Treballadors-Mossos d'Esquadra vàrem realitzar la visita programada a les dependències policials de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del Cos de Mossos d'Esquadra sita a la plaça de Catalunya de la ciutat de Barcelona per tal d'identificar els possibles riscos laborals.

La visita va ser supervisada en tot moment per la Sotscap policial de l'OAC del Cos de Mossos d'Esquadra, la Sotsinspectora amb TIP 5289 de l'Àrea Territorial de Transports Urbans (ARTU). Hem d'informar-li pel seu coneixement que hem adreçat còpia d'aquest informe a la Direcció General de la Policia (DGP).

A continuació l'esmentem les deficiències detectades, tot i que coneixent la titularitat de la dependència a TMB, desconeixem si les mesures correctores son potestad de la pròpia TMB o de la DGP.

Accés des de la plaça Catalunya a l'OAC:

- **L'accés** a la dependència policial es realitza per **un tram d'escales** que es mulla amb la pluja per la manca d'una teulada. Les **persones discapacitades** ho han de fer per un ascensor del TMB que és llunyà i desplaçar-se pels passadissos soterranis fins a l'OAC.

Identifiquem el risc de caigudes a les escales i passadissos per l'aigua de la pluja i de les filtracions observades provinents dels jardins i les fonts ubicades a l'exterior.

Vestíbul de l'OAC:

- **La recepció disposa d'un taulell** on els mossos estan totalment exposats. Identifiquem la necessitat de protegir dita recepció amb **un vidre de seguretat**
- Per accedir des del vestíbul a les dependències interiors els mossos ho han de fer per una **porta que hi ha a la pròpia recepció**. El continu pas d'agents de policia crea una sensació de desatenció cap als ciutadans que estan esperant a ser atesos. Identifiquem la necessitat de d'obrir **un nou accés** i que s'incorpori un control d'entrada restringit.

OAC:

- La dependència per recollir les denúncies és diàfana amb **4 punts d'atenció als ciutadans**. Aquests punts d'atenció no estan aïllants vulnerant tota la privacitat dels denunciants. Identifiquem **la necessitat d'aïllar** els punts d'atenció per a preservar les dades dels denunciants.

Sala menjador:

- Des del vestíbul qualsevol persona pot accedir a la **sala menjador** doncs la porta no disposa d'entrada restringida. Es precisa **un control d'entrada restringit**.
- No disposa d'**aigua calenta** ni de **pica rentaplats**.
- A la sala menjador hi ha la **sortida d'emergència** de la dependència policial. Aquesta sortida es realitza per **una porta** que romandre tancada **amb clau** i que dona a uns **passadissos bruts i amb materials emmagatzemats**. Identifiquem la necessitat d'adaptar la porta d'emergència a la normativa vigent i mantenir nets i buits i de lliure circulació els passadissos.
- La **galleda d'escombraries** orgàniques no disposa de tapa.

Garjoles:

- Hi ha **cables elèctrics sueltos**.

Distribuïdor dependències interiors:

- Darrera la recepció del vestíbul hi ha un distribuïdor interior accés a oficines i vestidors amb un lloc de treball d'oficina amb **il·luminació insuficient**. Hi ha un **extintor a terra**. Identifiquem la necessitat d'incrementar els lux i penjar l'extintor a la paret.

Vestidor femení:

- A les piques rentamans no hi ha **aigua calenta**. Manquen **contenidors** per a les compreses. Hi ha **rajoles** trencades a parets i paviment.

Unitat de Prevenció de Riscos Laborals

ENTRADA

Data 22 ABR. 2009

Nº: 053 ARXIU: 6.1-3

Vestidor masculí:

- A les piques rentamens no hi ha **aigua calenta**. Els vàters no admeten un ús continuat.

Oficina de suport i administració:

- No hi ha **extintor**.

Sala d'instruccions (breaffing):

- Aquesta sala està habilitada com a sala d'instruccions sense disposar de mobiliari (**cadires i pissarra**). Les **prestatgeries** no estan collades a la paret.

Despatx del Cap:

- Hi ha un **excés de soroll** provinent de la sala de màquines contigua.

Arxiu:

- La documentació emmagatzemada està en **prestatgeries** que no estan collades a les parets. Dins l'arxiu hi ha **maquinària**. No hi ha **extintor**. Hi ha **filtracions d'aigua** pel sostre.

Sala de màquines:

- Hi ha **maquinària** a l'entrada de la sala de màquines que dificulta la lliure circulació. Aquest aparell no està assentat sobre una base estable.

Avantsala a la sala de màquines:

- L'entrada a l'avantsala des del vestíbul no està restringida. A l'avantsala on estan ubicats quadres elèctrics serveix també de magatzem pel servei de neteja. No disposa d'**extintor**.

Genèric:

- El model de **cadires** adquirit per a les dependències policials ha estat un desastre. Totes estan trencades.
- Manca la **senyalització d'emergència**.
- Tota la dependència policial **pateix humitats** provinents dels les plujes intenses, jardins i fonts ornamentals de la plaça Catalunya.
- El **servei telefònic** no disposa d'extensions ni d'identificació de trucades.
- Hi ha plaga de **cuques**. La **presència de rossegadors** s'està combatent amb verí que son visibles per a tots els racons de la dependència policial.
- No es pot comprovar la darrera **revisió de manteniment del sistema de detecció d'incendis**.
- El **fluid elèctric es talla sovint** perquè depèn únicament de la xarxa del TMB. Seria necessari disposar de fluid elèctric independent o de disposar de doble subministrament.

TMB Unitat de Prevenció de Riscos Laborals

Data 22 ABR. 2009

Nº 053 ARXIU: 6.1-3

- L'aspecte general de la dependència policial del CME, en un indret emblemàtic com és el de la plaça de Catalunya de la ciutat de Barcelona, no reuneix actualment les condicions de seguretat, sanitàries, ni son unes instal·lacions modernes que estiguin a l'alçada que desitjarien els ciutadans usuaris.


Atentament i per qualsevol consulta:

Jaume Gustems. TIP 2059. TSRL i delegat del CAT
Jordi Mestres. TIP 1562. Delegat del CAT.

Barcelona, a 17 d'abril de 2009.

CAT



	Unitat de Prevenció de Riscos Laborals
ENTRADA	
Data	22 ABR. 2009
N.º: $\phi 53$	ARXIU: 6.1-3