COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS MOSSOS D'ESQUADRA

C/ Cristóbal de Moura, 105-111, 2n 4a 08019 BARCELONA
Tel. 934 850 350 Fax 933 094 480
e-mail: cat@elsindi.cat web: www.elsindi.cat

Sra. Anna PINTÓ i PIERA
Subdirectora general de Recursos Humans
Direcció General de la Policia

ASSUMPTE: **Riscos laborals a la SRC de Girona**

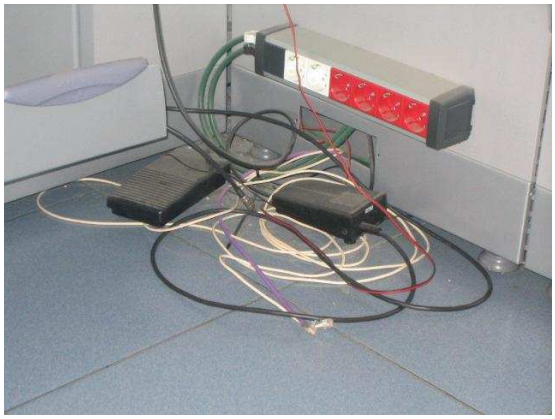
Sra. Pintó,

El sindicat CAT presenta aquest informe per tal que la seva Subdirecció tingui coneixement dels riscos laborals detectats a la Sala Regional de Comandament de Girona.

La detecció dels riscos laborals han estat identificats pels delegats del CAT Josep Lluís Robador i en Jaume Gustems amb la col·laboració dels agents que realitzen funcions d'operador de sala.

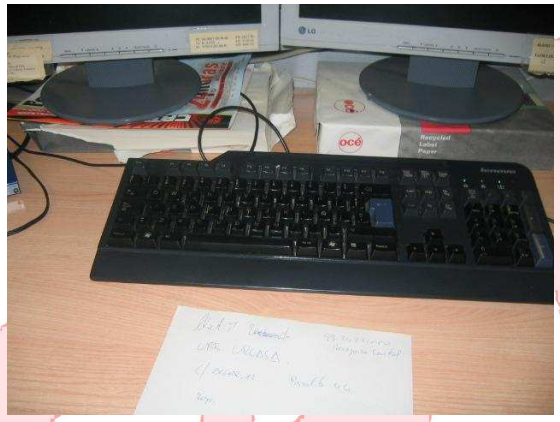
Instal·lació elèctrica: Els cablejats estan fora de les regletes i estesos pel paviment. Hi ha risc de caiguda, trencament o de patir una descàrrega elèctrica.

Mesura correctora: instal·lar i recollir correctament el cablejat.



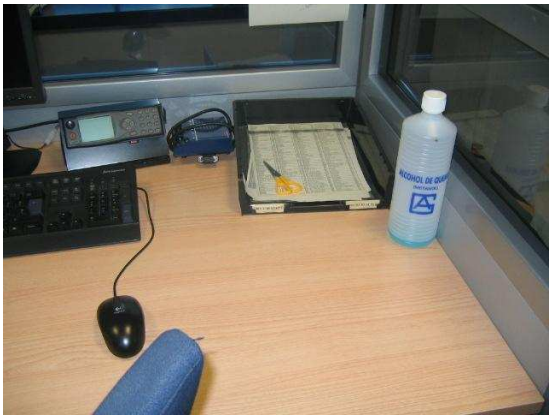
Il·luminació: La il·luminació provoca fatiga visual. Identifiquem la manca d'intensitat lumínica en algunes zones de la dependència, la mala direccionalitat de la lluminària que provoca ombres i l'enlluernament en algunes pantalles de visualització i la lluminància emesa per alguns equips de treball. Els rajos solars també incideix negativament sobre les pantalles de visualització.

Mesura correctora: Direccionar punts de llum sobre cada lloc de treball o unificar la intensitat lumínica de tota la sala.
Renovar els equips de treball, en especial atenció als teclats dels ordinadors que tenen esborrades la retolació de les tecles i són d'un color i material que enlluernen.
Preservar la dependència amb pantalles o cortines que impedeixin la incidència directa dels rajos solars.



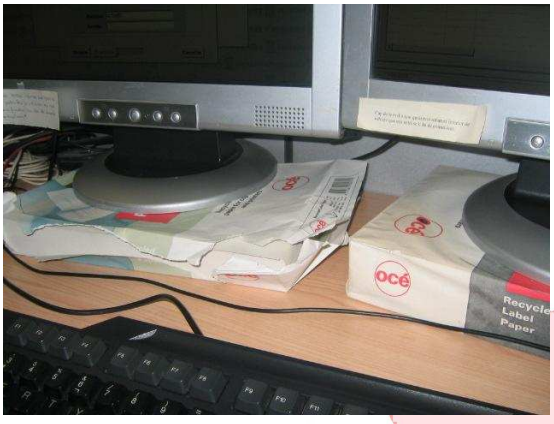
Prestatgeries: la manca de prestatgeries per classificar documentació i altres materials i equips fan que es dipositin tots els objectes pel terra.

Mesura correctora: Instal·lar unes prestatgeries subjectes a les parets.



Equips de treball: totes les pantalles de visualització dels ordinadors de la sala estan col·locades sobre paquets de fulls amb la finalitat d'estar agronòmicament en l'alçada mínima dels ulls dels operadors i evitar enlluernaments.

Mesura correctora: Instal·lar les pantalles a l'alçada mínima per treballar en condicions.



Avaluació de radiacions no ionitzants. La dependència no disposa de cap documentació acreditativa de controls de mesuració física de raigs no ionitzants.

Mesures correctores: Realitzar la mesuració i disposar de la documentació a la pròpia sala de comandament.

Riscos psicosocials. Hem recollit *in situ* en entrevistes individuals i grups de discusió entre els operadors les afectacions identificades següents:

- La quantitat excessiva de treballs
- La impossibilitat per a realitzar les pauses i els descans
- L'està sotmès a possibles canvis de lloc, de torns i de jornades
- La manca de reconeixements
- La no conciliació personal i familiar
- I la manca de recolzament necessari

Hem ofert el qüestionari **PSQ CAT21 COPSOQ curt** per l'avaluació de riscos psicosocials en el treball. El qüestionari, voluntari i anònim, ho han realitzat 13 operadors de diferents escamots de la sala.

Amb el qüestionari es poden identificar i mesurar l'exposició a 6 factors de risc per la salut en el treball.

Els 6 factors de risc a avaluar són:

1. ***Exigències psicològiques***: *treball ràpid, irregular, emocions,...*
2. ***Treball actiu i possibilitats de desenvolupament***: *quantitat de treball, permisos, adaptació de l'horari a les necessitats,...*
3. ***Inseguretat***: *expedients, canvis de lloc, de torn, de jornades,...*
4. ***Recolzament social i qualitat de lideratge***: *sense influència ni marge d'autonomia, canvis, manca de suport, tasques malament definides, sense informació adeqüada,...*
5. ***Doble presència***: *exigències domèstiques, familiars i laborals alhora.*
6. ***L'estima***: *reconeixement, recolzament, manca de respecte, tracte injust.*

Un cop recollits els 13 qüestionaris, els resultats s'han distribuit entre els tres nivells verd, groc i vermell d'exposició psicosocial segons la puntuació obtinguda.

Els nivells estableixen si les condicions del treball son saludables:

- *Nivell verd: Nivell d'exposició psicosocial més favorable per la salut.*
- *Nivell groc: Nivell d'exposició psicosocials intermedi.*
- *Nivell vermell: Nivell d'exposició psicosocial més desfavorable per la salut.*

El número d'operadors segons les puntuacions obtingudes a cada factor de risc del qüestionari són:

	Factors de risc	*Nivell verd*	*Nivell groc*	*Nivell vermell*
1	*exigències psicològiques*	*De 0 a 7 punts* ***1***	*De 8 a 10 punts* ***0***	*De 11 a 24 punts* ***12***
2	*treball actiu i possibilitats de desenvolupament*	*De 40 a 26 punts* ***0***	*De 25 a 21 punts* ***4***	*De 20 a 0 punts* ***9***
3	*inseguretat*	*De 0 a 1 punt* ***0***	*De 2 a 5 punts* ***3***	*De 6 a 16 punts* ***10***
4	*recolzament social i qualitat de lideratge*	*De 40 a 29 punts* ***2***	*De 28 a 24 punts* ***4***	*De 23 a 0 punts* ***7***
5	*doble presència**	*De 0 a 3 punts* ***0***	*De 4 a 6 punts* ***2***	*De 7 a 16 punts* ***9***
6	*l'estima*	*De 16 a 13 punts* ***0***	*De 12 a 11 punts* ***1***	*De 10 a 0 punts* ***12***

**11 dels 13 operadors cumplien els requisits per omplir aquest apartat.*

El número d'operadors en percentatges a cada factor de risc del qüestionari són:

	Factors de risc	*Nivell verd*	*Nivell groc*	*Nivell vermell*
1	*exigències psicològiques*	*7,6%*	*0%*	***92,4%***
2	*treball actiu i possibilitats de desenvolupament*	*0%*	*30,8%*	***69,2%***
3	*inseguretat*	*0%*	*23,1%*	***76,9%***
4	*recolzament social i qualitat de lideratge*	*15,4%*	*30,8%*	***53,8%***
5	*doble presència**	*0%*	*18,2%*	***81,8%***
6	*l'estima*	*0%*	*7,6%*	***92,4%***

**11 dels 13 operadors cumplien els requisits per omplir aquest apartat.*

Segons els qüestionaris, obtenir més d'una dimensió en nivell vermell pot tenir conseqüències negatives per a la salut. **Els resultats globals obtinguts són 6 nivells vermells** de 6 possibles.

Mesures correctores: com a mesures correctores s'han consensuat les demandes recollides a les entrevistes i els grups de discusió i els resultats dels nivells d'exposició psicosocial. Algunes de les condicions per garantir un treball saludable són:

- Incorporar més operadors de sala per repartir quantitativament les feines. Un operador per conferència de treball i més d'un operdor per a les conferències amb més volum de treball.
- Fidelitzar els operadors a una conferència de treball i evitar les rotacions al·leatòries.
- Respectar escrupolosament els temps de descans i pauses.
- Condicionar els llocs de treball dels operadors.
- Reconèixer per part de la DGP de la tasca dels operadors de sala.
- Formació continuada.
- Estabilitats horàries i de jornades. Torn fix.
- Respectar els permisos i les vacances.
- Facilitats per la compatibilitat laboral i la familiar.

Amb aquesta identificació inicial de riscos laborals realitzada a la SRC de Girona, s'intenta aplicar amb la màxima objectivitat, salvat error o omissió, restant a la seva disposició per qualsevol dubte o aclariment.

Jaume Gustems
Graduat en Prevenció i Seguretat i TSPRL
Delegat del CAT

Josep Lluís Robador
Llicenciat en Dret
Delegat del CAT a Girona

CATalunya, 9 de desembre de 2009