

Abre tu cuenta aquí
5,25% los 4 primeros meses T.A.E.
 Siempre disponible.
 Sin comisiones.
 Para cualquier cantidad.
 ¡Últimos días!
ING DIRECT
 Un Gran Banco que hace Fresh Banking
 RBE: 1692/08



Los Mossos ofrecen a los detenidos un libro de reclamaciones

El impreso, disponible en internet, puede redactarlo cualquier persona para expresar quejas o sugerencias | Críticas sindicales a la iniciativa porque la ven como una nueva forma de perseguir el trabajo de los agentes

0 votos | 34 comentarios

Enrique Figueredo | Barcelona | 03/02/2009 | Actualizada a las 03:31h | Ciudadanos

La dirección general de la Policía ha puesto en marcha un mecanismo para recoger las quejas de los ciudadanos respecto al trabajo policial. Se trata de un mecanismo más que se pone al servicio del público pero que ha despertado las iras de los sindicatos a pesar de que en los impresos habilitados para este procedimiento también pueden cursarse sugerencias y agradecimientos.

Este nuevo mecanismo de comunicación entre las administración y los administrados entrará oficialmente en funcionamiento a partir de este viernes, sin embargo ayer ya podían encontrarse los formularios en la página web de los Mossos d'Esquadra (www.gen.cat.cat/mossos). De hecho, el director general de la Policía, Rafel Olmos, firmó la instrucción que desarrollaba este proyecto el 8 de enero, pero desde la comisaría general de Planificació i Organització se ordenó que su aplicación estuviera en suspenso hasta este viernes.

Estos impresos de queja, sugerencia o agradecimiento pueden presentarse en cualquier comisaría, a través de un correo electrónico a la dirección de los Mossos o desde cualquier oficina física o virtual de atención al ciudadano dependiente de la Generalitat.

Lo puede redactar cualquier persona, desde alguien que presenta una denuncia porque ha extraviado la documentación hasta un detenido que considera que, por ejemplo, ha sido tratado "con poca empatía" ode forma "autoritaria o discriminatoria" o que se ha vulnerado su intimidad o que la alimentación ha sido de mala calidad, escasa o que no es idónea.

Fuentes de la dirección general de la Policía se felicitaron por la puesta en marcha de la iniciativa y la calificaron de "positiva porque sitúa a los Mossos junto a otras grandes policías del mundo" que tienen mecanismos muy parecidos. Dichas fuentes señalaron que "son muchos más los agradecimientos que las quejas que se reciben ya en la actualidad" fuera del nuevo sistema.

Los sindicatos policiales tienen una visión muy distinta a la ofrecida por la jefatura de los Mossos. David José, del Sindicat de Polícies de Catalunya, afirma que ya existen suficientes mecanismos de control y denuncia y cree que esta iniciativa "no es más que un nuevo gesto mediático de Interior".

Jordi Costa, secretario general del sindicato de los Mossos Cat-Me dijo ayer en tono irónico que los nuevos impresos tienen algo positivo: "Nuestros familiares pueden hacer propuestas y pedir cosas para los Mossos. Ya que la Administración es tan abierta, nos podemos llevar impresos a nuestras casas". Costa afirma que las labores policiales son eminentemente represoras por lo que cabe esperar que la inmensa mayoría de estas comunicaciones sean quejas. "Acabará convirtiéndose en una oficina de denuncias encubierta de la que se nutrirá Asuntos Internos", afirma Costa. En uno de los apartados de la instrucción policial se especifica que se dará parte a Asuntos Internos cuando puedan "derivarse responsabilidades disciplinarias".



ÚLTIMAS NOTICIAS DE CIUDADANOS

- 14.42 Eluana ingresa en la clínica que la desconectará
- 12.22 Finalizada la fase de alerta del Neucat por las nevadas en el Alt Empordà
- 11.52 El último miembro vivo del comité redactor de la Declaración de los Derechos Humanos visita Catalunya
- 11.47 La OCU denuncia que los 'smoothies' no contienen la cantidad mínima de nutrientes recomendados
- 09.35 Cortada la línea L-7 de Cercanías en Cerdanyola por una avería

[Ir a Ciudadanos](#)

COMENTAN EN LA BLOGOSFERA DE ESTE ARTÍCULO

1 blogs enlazando a este artículo

1 > >>

Estan molt be els drets humans... però tanta impunitat, on deixa a les víctimes?
 Hace 6 horas M00Ntsetas's WORLD

[¿Quieres que tu blog aparezca aquí?](#)

Al minuto + Visto + Comentado + Votado + Buscado

- 15.08 Garzón cita como imputados a 13 miembros de Askatasuna y D3M por integración en ETA
- 15.06 CaixaForum reúne una muestra antológica de las mejores obras de Joaquim Mir
- 15.05 D3M: "Es el momento de abrir un ciclo político basado en la autodeterminación"
- 14.58 La Medio Maratón de Barcelona cierra sus inscripciones con la cifra récord de 4.500 corredores
- 14.57 La estadounidense Lindsey Vonn conquista el título mundial de Súper-G

[Ver más](#)

Abre tu cuenta aquí
5,25% T.A.E.
 durante los 4 primeros meses

34 COMENTARIOS

[Añadir comentario](#)

SEGURETAT

Controvèrsia als Mossos per una bústia de queixes

LAURA NICOLÁS

La posada en marxa d'una bústia electrònica a través de la qual els ciutadans poden fer arribar queixes, agraïments i suggeriments als Mossos d'Esquadra s'ha convertit en un nou motiu de controvèrsia al cos. Tant és així que el sindicat SAP-UGT l'esmenta com un dels motius per convocar una concentració de protesta davant la seu d'Interior el 18 de febrer.

Mentrestant, en la presentació oficial de la iniciativa, el conseller Joan Saura va assegurar ahir que la bústia electrònica neix per avançar en el model de proximitat, perquè els Mossos volen convertir-se en "la policia que més escolta els ciutadans". En canvi, els sindicats critiquen que és una eina del tot innecessària, perquè ja existeixen canals perquè la ciutadania es pronunciï. En la mateixa presentació oficial es van facilitar dades relatives a l'any passat: prop de 320 agraïments i 300 queixes.

Eina de fiscalització

Per David Miquel, de l'SPC, la bústia és una "eina més de fiscalització que només genera desconfiança envers els Mossos". Una opinió compartida per Jordi Costa, del CAT, que afegeix que també és "una eina encoberta perquè afers interns obri investigacions". Per la seva part, Toni Lara, de l'SME-CCOO, reitera que és "innecessària".

El SAP-UGT considera que aquest és un element més de "la política d'aparador" del departament, en paraules de Valentí Anadón. Per això el 18 de febrer es concentraran i lliuraran un manifest amb les seves reivindicacions.



El conseller d'Interior, Joan Saura, atent ahir a l'explicació de com funciona la nova bústia electrònica
NOEMÍ JARIOD



Notícia publicada al diari AVUI, pàgina 23. Dissabte, 7 de febrer del 2009