



Instrucció 5/2012, de 22 de febrer , sobre la identitat corporativa de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

Índex

- 0 Introducció**
- 1 Objecte**
- 2 Àmbit d'aplicació**
- 3 Trets d'identitat corporativa**
- 4 Validació de continguts**
- 5 Clàusula de remissió**
- 6. Entrada en vigor**

0. Introducció

La identitat corporativa és un element bàsic de la imatge i és fonamental en la configuració del prestigi d'una institució, perquè contribueix decisivament a definir-ne el caràcter i l'estil, i a projectar-la a la ciutadania i a les persones que hi treballen.

L'aprovació de les normes gràfiques de la identitat corporativa de la Generalitat de Catalunya reclamen l'harmonització dels diferents elements d'identitat corporativa de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i l'establiment d'uns criteris uniformes adequats a la funció policial i coherents al Programa d'Identificació Visual de la Generalitat de Catalunya (PIV).

En el Manual d'identitat corporativa de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (en endavant MIC) es recullen els criteris fonamentals d'utilització i s'estableixen i es fixen tots els elements gràfics i visuals que identifiquen la imatge corporativa de 'Mossos d'Esquadra' per al seu ús intern i extern.

El MIC dona homogeneïtat a la imatge corporativa de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i és el marc de referència per comprovar la vigència dels aspectes de qualsevol suport documental.

El MIC constitueix un recurs d'utilitat pràctica i la seva descripció tècnica facilita la comprensió i la utilització dels diferents elements que configuren la imatge corporativa.

La importància d'adoptar les directrius sobre identitat corporativa a la tasca diària és cabdal, afecta tots els àmbits de comunicació de Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i és de caràcter obligatori des del moment de l'entrada en vigor d'aquesta instrucció.



1. Objecte

Aquesta instrucció té per objecte la utilització de les diferents aplicacions gràfiques i dóna publicitat a les directrius que resten recollides al MIC i que han estat elaborades com un instrument al servei del personal de Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra .

Des de la data de l'entrada en vigor d'aquesta instrucció, i de forma progressiva, es publicaran a la intranet corporativa els recursos associats a la imatge corporativa, amb l'objectiu d'assolir la immediata difusió i de facilitar les eines necessàries per adoptar les normes d'imatge corporativa a l'activitat de la PG-ME.

2. Àmbit d'aplicació

Aquesta instrucció vincula les diferents unitats i serveis de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra , i el seu abast material afecta tots els documents de treball que incorporen la identificació de la PG-ME, la papereria i qualsevol altre document corporatiu de documentació, comunicació i representació.

Pel que fa a totes aquelles aplicacions que es deriven directament de la Direcció General de la Policia, en l'àmbit administratiu, s'han de seguir els criteris establerts al Programa d'Identificació Visual de la Generalitat de Catalunya (PIV) pel que fa a aquest tipus d'unitats.

3. Trets d'identitat corporativa

El MIC fixa els trets fonamentals de la identitat corporativa de la PG-ME, als quals s'han d'ajustar, sempre i en tot cas, els seus membres en l'execució de les corresponents tasques.

3.1 Identificació

Dels diferents apartats en què s'estructura el MIC són els elements d'identificació els que componen la pròpia identitat i estableixen les normes per a una aplicació general, correcta i homogènia.

3.1.1 Conjunt Identificador

El conjunt identificador és l'element gràfic que identifica i personalitza visualment el Cos de Mossos d'Esquadra. Està format pel logotip, que es compon amb el tipus de lletra anomenat Akzidenz Grotesk Bold, i pel senyal, quatre quadrats justificats a l'esquerra i a sota del logotip, amb una estructura i proporcions fixes i úniques. Sols excepcionalment es pot utilitzar el logotip sense el senyal o el senyal sense el logotip.

3.1.2 Utilització del conjunt identificador sobre imatges



La utilització del conjunt identificador sobre imatges fotogràfiques estàtiques o dinàmiques, s'ha de situar, al marge inferior esquerra i ha de respectar els colors corporatius.

En funció de la destinació de les imatges, ha d'aparèixer associat amb la identificació bàsica de la Generalitat de Catalunya.

Si les imatges de fons no permeten una visualització clara del conjunt identificador es muntarà sobre una rectangle translúcid. La dimensió d'aquest rectangle correspondrà a l'àrea de protecció. Si hi apareix la identificació bàsica de la Generalitat de Catalunya, el rectangle s'estendrà a tota l'amplada de la imatge.

3.1.3 Formes d'harmonització de la imatge pròpia amb la identificació bàsica de la Generalitat de Catalunya o altres identificadors

En la realització de qualsevol activitat que comporti la inclusió de diferents identificadors, s'harmonitzarà la identificació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra amb la identificació bàsica de la Generalitat de Catalunya.

En aquelles casos on la identificació de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra hagi d'harmonitzar amb altres identificadors externs, i on la PG-ME tingui preeminència, es mantindrà les dimensions dels identificadors no més grans de l'identificador de la PG-ME i separats d'aquest mitjançant un filet, respectant l'àrea de protecció.

3.1.4 Tipografies

En la composició de qualsevol document, dels membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra han de considerar les especificacions recollides al MIC, que recull en cadascun dels seus apartats les tipografies que s'han de utilitzar per a compondre cada contingut.

De forma majoritària, per a compondre textos editables, presentacions multimèdia, publicacions i d'altres s'ha d'utilitzar la tipografia de la família Arial, amb un cos de lletra 11/12, alineat a l'esquerra i sense justificar.

3.2 Papereria

Es determinen els formats que han de seguir els impresos, cartes, sobres, bosses, dossiers, diplomes, reconeixements, impresos normalitzats i d'altres produïts en la normal activitat i es fixen unes formes específiques per tal de mantenir la unitat en la imatge corporativa del CME.

3.2.1 Paper de carta

S'estableixen dos models de paper de carta, una amb l'adreça del servei i un altre de caràcter general on l'adreça resta substituïda per identificació bàsica de la Generalitat de Catalunya.



A banda d'aquests dos models, es determina el format de carta que s'ha d'emprar en la realització de cartes per a sobres amb finestres.

Els membres de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra han d'emprar aquests models de carta per totes aquelles comunicacions adreçades a entitats externes, amb les excepcions recollides al punt 2 paràgraf segons d'aquesta instrucció.

3.2.2 Composició mecanogràfica

En la composició mecanogràfica s'ha de fer ús dels diferents tipus de model de carta, i s'ha atendre a les dimensions del paper i a la tipografia de lletra establert al MIC.

El full secundari que s'ha d'emprar, independentment del model de carta que s'utilitzi, únicament recollirà la identitat visual de la PG-ME.

A banda, la realització d'aquests tipus de document resta subjecte a la resta de pautes relatives al format de la composició i que es troben concretades al MIC.

3.2.3 Comunicat intern i comunicat per fax

Les comunicacions realitzades mitjançant aquests documents s'han d'ajustar a les directrius generals establertes al MIC i de forma específica en la seva composició a les dimensions de paper i a la tipografia de lletra.

3.2.4 Impresos normalitzats

El conjunt d'impresos normalitzats de treball amb que compta la PG-ME s'han d'adequar a les característiques bàsiques establertes al MIC (capçalera, tipus de lletra, filetatge, codi d'identificació de l'imprès i color), així com a les característiques a les mesures i distàncies especificades.

La formalització d'aquests document ha d'atendre a la tipografia de lletra establerts al MIC.

3.2.5 Diploma de nomenament

Es fixa un únic document de nomenament de funcionari/ària d'una categoria determinada comissari(ària), intendent(a), inspector(a), sotsinspector(a), sergent(a), caporal(a) del cos de Mossos d'Esquadra de la Generalitat de Catalunya, que s'atorgarà un cop superat el procés selectiu, el curs d'adequació a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, i és publica el nomenament al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

3.2.6 Reconeixements interns

Es determina com a únic document vàlid per la realització de reconeixements de caràcter intern, que la Direcció General de la Policia atorga atenent a l'activitat desenvolupada per part dels seus membres, l'inclòs al MIC i que recull tant la composició com el contingut.



3.3 Comunicació

Aquesta instrucció determina les directrius principals alhora de construir presentacions amb el programari PowerPoint.

En aquest sentit, es fixa una base per la realització d'un document amb aquest format i sobre la qual es poden inserir les variacions que es considerin oportunes segons les necessitats de cada cas.

Aquestes variacions de la composició original, han respectar en tot moment els criteris que el MIC estableix per la realització d'aquest tipus de document.

3.3.1 Fulletons i cartells

La necessitat de fer arribar informació a la ciutadania sobre les diferents activitats desenvolupades per part de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra comporta la necessitat de realitzar fulletons i cartells informatius.

En aquest sentit, la informació recollida en aquests documents ha de ser clara i comprensible. El missatge ha de ser curt i en un llenguatge planer i cal adaptar el contingut al col·lectiu al qual van adreçats aquest documents.

Així mateix, les imatges que s'incorporen han de respondre al missatge a transmetre.

3.4 Senyalització

Per a les instal·lacions de la PG-ME s'ha desenvolupat un sistema de senyalització propi que inclou elements específics per tal d'adaptar-lo a les necessitats funcionals de cada espai.

El sistema incorpora elements d'identificació exteriors i interiors, possibilitant una ampla gamma d'adaptacions mantenint la unitat conceptual i formal.

3.5 Multimèdia

3.5.1 Correu electrònic

Les comunicacions que el personal de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra realitza mitjançant correu electrònic és un dels aspectes sobre el qual s'han establert directrius específiques amb l'objectiu d'homogeneïtzar aquest tipus de comunicació.

Es determinen dos models de comunicació, un sense conjunt identificador i un altre que recull el conjunt identificador harmonitzat amb la identificació bàsica de la Generalitat de Catalunya. Els usuaris, atenent a les comunicacions que hagin de realitzar, poden utilitzar indistintament qualsevol d'aquests dos models.



De forma preferent s'ha d'utilitzar el model de comunicació sense conjunt identificador, atès que evita col·lapsar les bústies corporatives.

El conjunt d'aquest tipus de comunicació ha d'observar la jerarquia recollida al MIC i que determina que en primer lloc es recollirà el text del missatge i posteriorment la signatura.

El text del missatge s'ha de realitzar amb la tipografia Verdana o Verdana Blod i amb un cos de lletra 10.

La signatura del missatge s'ha de realitzar amb la tipografia Verdana o Verdana Blod i amb un cos de lletra 8 i ha de recollir de forma jeràrquica un seguit d'informació bàsica de la persona que realitza la comunicació (Nom i cognoms, categoria, càrrec unitat, etc...), així com informació relativa a la localització del servei (adreça, codi postal i localitat, telèfon, fax, adreça de correu).

Així mateix, aquest tipus de comunicació ha de recollir un avís legal relatiu a la confidencialitat de la informació tramesa, i que s'ha d'elaborar amb la tipografia Verdana o Verdana Blod i amb un cos de lletra 8.

El color de fons del missatge de correu ha de ser blanc.

3.5.2 Xarxes socials i eines 2.0

L'aparició de l'identificador visual de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra al Manual d'identitat corporativa és únicament a nivell informatiu. La seva utilització parcial o completa ha de ser explícitament autoritzada per la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió del Departament de Presidència.

Es fixa com a únic element identificador de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra en les diferents xarxes social l'establir al MIC.

4. Validació de continguts

Tots els documents relacionats amb els apartats de Comunicació i Multimèdia del Manual d'identitat corporativa de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, així com el seu contingut, han de ser validats de forma prèvia a la seva difusió per part de l'Àrea de Relacions Institucionals i Atenció a la Ciutadania (ARIACI) de la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació (CGRIP).

5. Clàusula de remissió

Aquesta instrucció no desenvolupa exhaustivament tots els elements subjectes a regulació en aquesta matèria. El Manual d'Identitat Corporativa de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra és a tots els efectes el document de referència sobre la seva identitat corporativa.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció General de la Policia

6. Entrada en vigor

Aquesta Instrucció entra en vigor l'endemà de la seva signatura.

Barcelona, 22 de febrer de 2012

Manel Prat i Peláez
Director general de la Policia