

**Instrucció 3/2012, de 13 de febrer, sobre l'abast i la implantació territorial del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables**

**Índex**

- 0. Introducció
- 1. Objecte
- 2. Àmbit d'aplicació
  - 2.1 Àmbit subjectiu
- 3. Fases d'implantació territorial del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables
- 4. Disposició derogatòria

**0. Introducció**

La Instrucció 2/2012 de 13 de febrer, sobre el Sistema de gestió de la qualitat (SGQ) de la Direcció General de la Policia i la seva estructura documental estableix que s'hi puguin incorporar en l'SGQ els diferents processos de treball de la PG-ME que siguin considerats clau en l'àmbit policial.

L'11 de juliol de 2011, mitjançant resolució del director general de la Policia, es van incorporar els procediments policials derivats de la implantació del Pla de seguretat i d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica al Sistema de gestió de la qualitat de la Direcció General de la Policia.

En ús de les facultats que m'atorga l'article 1.2 del Decret 415/2011 de 13 de desembre, d'estructura de la funció policial de la Direcció General de la Policia, dicto les normes següents:

**1. Objecte**

L'objecte d'aquesta Instrucció és l'aprovació de l'abast i implantació del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

La relació dels documents associats a aquest procés és la disponible a la Intranet corporativa, en l'apartat específic del Sistema de gestió de la qualitat.

**2. Àmbit d'aplicació**

Aquesta Instrucció és d'aplicació a tot el personal de la DGP, tant el personal d'administració, com als funcionaris de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) i als funcionaris en pràctiques d'aquest cos policial, per tot el que fa referència al compliment de les instruccions, procediments i altra documentació del Sistema de gestió de la qualitat del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica i altres víctimes vulnerables, a la seva gestió, així com a l'obligatorietat del què es disposa en la documentació descrita.

## **2.1 Àmbit subjectiu**

Les víctimes vulnerables a les quals dona cobertura aquest procés són les de violència masclista i domèstica i altres víctimes vulnerables relacionades amb il·lícits penals motivats per l'odi i la discriminació, matrimonis forçats, agressions sexuals, tràfic d'éssers humans i mutilació genital femenina.

## **3. Fases d'implantació territorial del procés d'atenció a les víctimes vulnerables**

La implementació d'aquest procés es realitzarà de forma progressiva a les diferents regions policials en què s'estructura territorialment la PG-ME, amb l'objectiu d'assolir la màxima eficiència en totes les actuacions i activitats policials i tècniques que han de donar-li suport. La implementació es realitzarà gradualment en quatre fases:

- a) Regió Policial Metropolitana Sud, Regió Policial Central i Regió Policial Ponent.
- b) Regió Policial Metropolitana Nord i Regió Policial Camp de Tarragona.
- c) Regió Policial Metropolitana Barcelona i Regió Policial Pirineu Occidental.
- d) Regió Policial Girona i Regió Policial Terres de l'Ebre.

Els serveis centrals s'incorporaran al procés d'acord amb la regió policial on es trobin ubicats.

La primera fase comença el 15 de febrer de 2012. Per a la resta de fases es comunicarà la data d'implantació puntualment.

## **4. Disposició derogatòria**

De forma progressiva i coincidint amb les dates d'implantació territorial del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables a les diferents Regions Policials i serveis centrals quedaran derogats aquells documents que regulin aspectes relatius a aquest procés, el contingut del qual estigui incorporat en la documentació del procés o bé el contradiguin.

Barcelona, 13 de febrer de 2012



Manel Prat i Peláez  
Director general de la Policia