



COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS MOSSOS D'ESQUADRA

C/ Cristóbal de Moura, 105-111, 2n 4a 08019 BARCELONA

Tel. 934 850 350 Fax 933 094 480

e-mail: cat@elsindi.cat

web: www.elsindi.cat

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior, Relacions
Institucionals i Participació

Sra. Anna PINTÓ i PIERA
Subdirectora general de Recursos Humans
Direcció General de la Policia

Número: 0260E/14336/2009
Data: 16/04/2009 13:37:04

Registre d'entrada

Assumpte: Deficiències a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà a la Plaça Catalunya de Barcelona.

Sra. Pintó,

El passat dia 7 d'abril els delegats de prevenció del CAT vàrem realitzar la visita programada a les dependències policials de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de la Plaça Catalunya de Barcelona per tal d'identificar els riscos laborals.

La visita va ser supervisada per la Sotscap de l'OAC del Cos de Mossos d'Esquadra, Sotsinspectora TIP 5289 de l'Àrea Territorial de Transports Urbans (ARTU).

Hem d'informar-li que hem transmet a Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), com a titulars de la dependència, una còpia d'aquest informe d'identificació de riscos laborals.

A continuació relacionem les identificacions detectades:

Accés des de la plaça Catalunya a l'OAC:

- **L'accés** a la dependència policial es realitza per **un tram d'escales** que es mulla amb la pluja per la manca d'una teulada. Les **persones discapacitades** ho han de fer per un ascensor del TMB que és llunyà i desplaçar-se pels passadissos soterranis fins a l'OAC.

Identifiquem el risc de caigudes a les escales i passadissos per l'aigua de la pluja i de les filtracions de jardins i fonts de l'exterior.

Vestíbul:

- **La recepció disposa d'un taulell** on els agents estan totalment exposats. A més d'atendre als ciutadans, reben trucades telefòniques externes, controlen les càmeres i els controls d'accés a l'OAC i a les dependències interiors. Identifiquem la necessitat de protegir la recepció amb **un vidre de seguretat**

- Per accedir des del vestíbul al distribuïdor interior els agents ho han de fer per una porta que hi ha a la recepció. El continu pas d'agents crea la sensació de desatenció per part dels ciutadans que estan esperant ser atesos. Identifiquem la necessitat de d'obrir un nou accés i s'incorpori un control d'entrada restringit.

OAC:

- La dependència per recollir les denúncies és diàfana amb **4 punts d'atenció als ciutadans**. Aquests punts d'atenció no estan aïllants vulnerant tota la intimitat dels denunciants. Identifiquem **la necessitat d'aïllar** els punts d'atenció per a preservar les dades dels denunciants.

Sala menjador:

- Des del vestíbul qualsevol persona pot accedir a la **sala menjador** doncs la porta no disposa d'accés restringit. Es precisa **un control d'accés**.
- No disposa d'**aigua calenta** ni **pica rentaplats**.
- A la sala menjador hi ha la **sortida d'emergència** de la dependència policial. Aquesta sortida es realitza per **una porta** que es roman tancada **amb clau** i que dóna a uns **passadissos bruts amb materials emmagatzemats**. Identifiquem la necessitat d'adaptar la porta d'emergència a la normativa vigent i mantenir nets i buits els passadissos.
- La **galleda d'escombraries** no disposa de tapa.

Garjoles:

- Hi ha **cables elèctrics despenjats** i **materials emmagatzemats**.

Distribuïdor interior:

- Darrera la recepció hi ha un distribuïdor interior per accedir a les oficines i vestidors amb un lloc de treball habilitat amb **il·luminació insuficient** i un **extintor a terra**. Identifiquem la necessitat d'incrementar els lux i penjar l'extintor a la paret.

Vestidor femení:

- A les piques no hi ha **aigua calenta**. Manquen **contenidors** per a compreses. Hi ha **rajoles** trencades a parets i paviment.
- Manca una **zona freda** al costat dels armers.

Vestidor masculí:

- A les piques no hi ha **aigua calenta**. Els vàters no admeten un ús continuat.
- Els **armers** no estan collats a la paret.

Oficina de suport i administració:

- No hi ha **extintor**.

Sala d'instruccions:

- Aquesta sala està habilitada com a sala d'instruccions sense disposar de **cadires** ni **pissarra**. Les **prestatgeries** no estan collades a la paret.

Despatx del Cap:

- Hi ha un **excés de soroll** provinent de la sala de màquines contigua al despatx del Cap

Arxiu:

- La documentació emmagatzemada està en **prestatgeries** que no estan collades a les parets. Dins l'arxiu hi ha **maquinària**. No hi ha **extintor**. Hi ha **filtracions d'aigua** pel sostre.

Sala de màquines:

- Hi ha **maquinària** a l'entrada de la sala de màquines que dificulta la lliure circulació. Aquest aparell no està assentat sobre una base estable.

Avantsala a la sala de màquines:

- L'accés des del vestíbul no està restringit. L'avantsala serveix de magatzem del servei de neteja. No disposa d'**extintor**.

Genèric:

- El model de **cadires** adquirit a les dependències policials ha estat un desastre. Totes estan trencades.
- Es precisa un **armari blindat** per salvaguardar objectes comissats i de custòdia.
- Manca la **senyalització d'emergència**.
- Tota la dependència policial **pateix d'humitats** provinents dels jardins i fonts de la plaça Catalunya.
- El **servei telefònic** no disposa d'extensions ni d'identificació de trucades.
- Hi ha **cuques i rossegadors**.
- No es contempla la **revisió del sistema de detecció d'incendis**.
- El **fluid elèctric es talla sovint** perquè depèn de la xarxa del TMB. Seria necessari disposar de fluid elèctric independent o de disposar de doble subministrament.
- La manca de capacitació formativa dels agents destinats pel que fa a **tir especial** en llocs tancats, multitudinaris i poc il·luminats.
- Manca de **cobertura RESCAT** a l'interior de la xarxa del TMB.
- L'aspecte general de la dependència policial del CME en un indret emblemàtic com és la plaça de Catalunya de la ciutat de Barcelona no reuneix actualment les condicions de seguretat

física, higiènic-sanitària, ni reuneix les condicions modèliques ni modernes que el propi Departament pretén promocionar.

A part de les deficiències detectades relacionades amb riscos laborals hem detectat les següents necessitats:

- La **fotocopiadora** és de propietat de TMB. No es disposa d'**escaner**.
- La dependència no disposa de **places de pàrquing** pels vehicles oficials. S'han de desplaçar fins l'edifici de base.
- La necessitat d'un conveni empresarial per **disposar de pàrquing** per estacionar els vehicles particulars dels agents de servei degut a la manca d'estacionament a la zona i per la impossibilitat de mitjans de transport en horaris especials.
- Els agents actuant no disposen de passis per a realitzar serveis als combois de la RENFE ni del TRAM. S'ho han de pagar.

Atentament,

Jaume Gustems. TSRL i delegat del CAT
Jordi Mestres. Delegat del CAT.

Barcelona, a 16 d'abril de 2009.

