



Sr. Jordi Mestres Mestres
CAT-ME
Cristòfol de Moura, 105-111, 2n 4a
08019 Barcelona

Assumpte: OAC Estació de Sants

Senyor,

En relació amb el vostre escrit del dia 14 d'octubre (RE 28895, 15-10-2010), mitjançant el qual manifestàveu una sèrie de peticions respecte l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'estació de Sants, i d'acord amb la informació que ens ha tramès la Comissaria General de Planificació i Organització, us comunico el següent:

1.- L'OAC de l'estació de Sants està tancada des de l'1 de novembre de 2010. Les dependències resten tancades al públic però estan a la nostra disposició per les incidències que es derivin d'aquest servei de patrutllatge. Així mateix, aquest espai està cedit per ADIF.

2.- Els agents que abans feien funcions d'OAC ara realitzen patrutllatge uniformat per l'estació de Sants i andanes de metro i RENFE. Aquests agents continuen anant en tren des de Plaça Catalunya a l'Estació de Sants sense que això representi cap impediment, tot al contrari, ja que treballen en l'àmbit de la xarxa urbana dels transports públics de la ciutat de Barcelona.

Atentament,

Anna M. Pintó i Piera
Subdirectora general de Recursos Humans

Barcelona, 21 de desembre de 2010
SGRH/mcs/Exp. RI 317/10



COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS
MOSSOS D'ESQUADRA

C/ Cristóbal de Moura, 105-111, 2n 4a 08019 BARCELONA

Tel. 934 850 350 Fax 933 094 480

e-mail: cat@elsindi.cat web: www.elsindi.cat

Generalitat de Catalunya
Servei d'Ocupació de Catalunya


Número: 0562E/28895/2010
Data: 15/10/2010 11:56:46

Registre d'entrada

Sra. Anna M. PINTÓ i PIERA
Subdirectora general de Recursos Humans
Direcció General de la Policia

Assumpte: **Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'estació de Sants**

Sra. Pintó,

A l'estació de trens de Sants hi ha l'OAC del CME. El servei consta de dos agents per cobrir l'horari de 8:30 a 22:30 hores. Tots els agents destinats pertanyen a l'OAC de la Plaça Catalunya. 

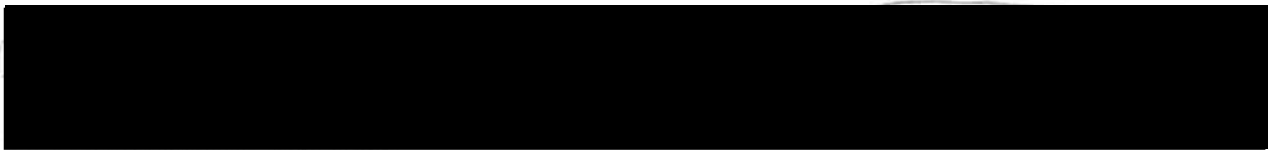
En quan al local on està ubicada l'OAC del CME de Sants aquest està compartit amb el CNP. En una desproporció il·lògica de repartiment de l'espai per a les funcions assignades a cada cos policial, el CME disposa de:

- Una Sala d'Espera.
- Una Oficina de Denúncies.
- Una segona Oficina a la part interior del local on el pas és exclusiu per a personal policial.

El CNP disposa a l'interior del local de:

- 4 oficines on no hi ha atenció directa al ciutadà.

Els dos agents del CME fan les funcions pròpies de l'OAC, però també els pertoca la recepció a tot ciutadà que s'adreça a l'OAC i del personal funcionari del CNP que treballa a l'interior del local.



Respecte a l'Oficina de Denúncies

Es detecta que a l'Oficina els agents atenen a dos ciutadans alhora sense possibilitat de garantir la confidencialitat de les declaracions i vulnerant les seves identitats i privacitats per la manca d'aïllament dels punts d'atenció i d'espai lliure disponible. Es possible que els lux no siguin els mínims requerits per a tasques d'oficina. *Foto 1 i Foto 2.*



Foto 1. Oficina de Denúncies (2 punts d'atenció)



Foto 2. Espai lliure disponible

L'aparell de l'aire condicionat no funciona i està desmuntat des de l'estiu pendent de reparació i un telèfon inutilitzat pendent de retirar. *Foto 3 i Foto 4.*

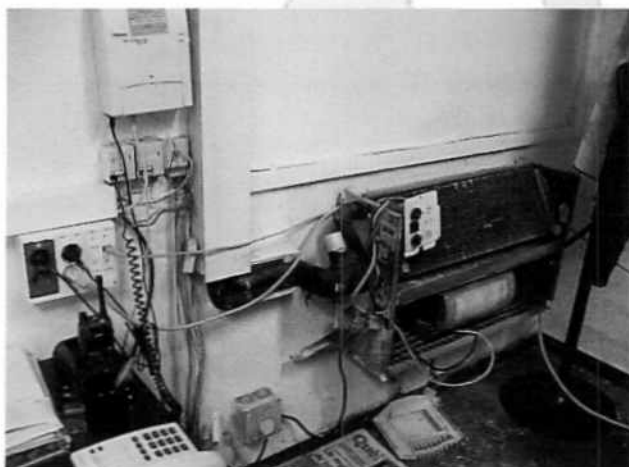


Foto 3. Aparell de l'aire condicionat espatllat i cablejat



Foto 4. Carcassa de l'aparell i telèfon inutilitzat

El cablejat està sense canalitzar. Manca el difusor de l'aire. Hi ha un endoll després de la paret.
Foto 5 i Foto 6.



Foto 5. Endoll i cablejat

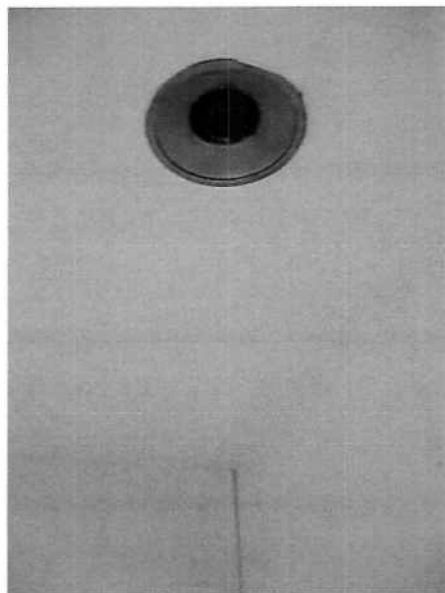


Foto 6. Manca difusor d'aire.

Per tot això, sol·licitem es reparin les deficiències detectades i es condicionin els llocs d'atenció al ciutadà.

Respecte a la Sala d'Espera

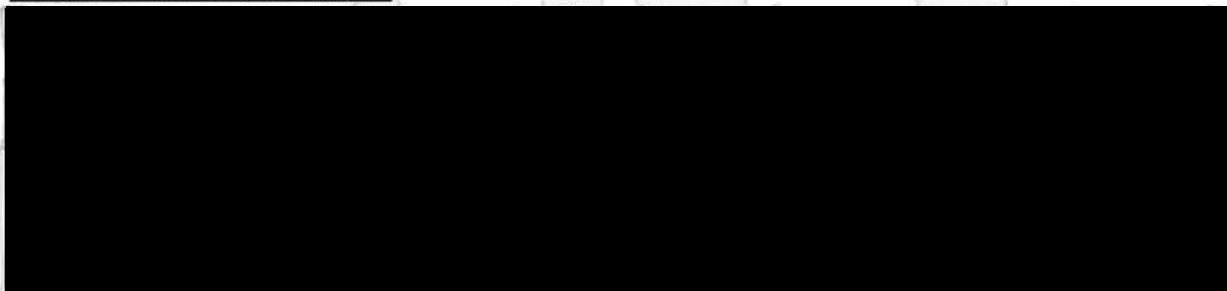


Foto 7. Armari i vidrieres



Foto 8. Espai de la Sala d'espera i passadís.

Per tot això, sol·licitem impedir la visibilitat des de l'exterior, reubicar l'armari, reparar la porta doble i habilitar un altre accés a l'interior del local independent de l'OAC.

Respecte a l'Oficina Interior

Aquesta oficina està a l'interior del local en una zona compartida al el CNP i està habilitada com a un tercer punt per recollir denúncies. *Foto 9 i Foto 10.*

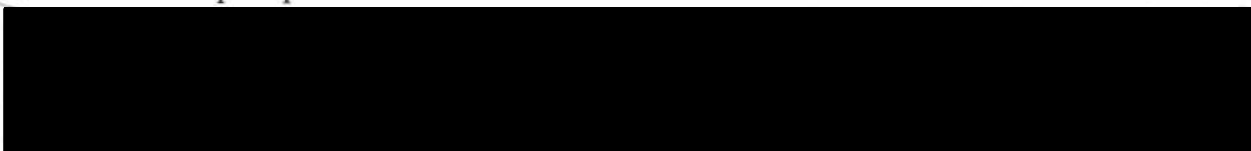


Foto 9. Oficina Interior (punt d'atenció)



Foto 10. Espai disponible a l'Oficina Interior

Per tot això, sol·licitem una redistribució i condicionament dels espais disponibles.

La valoració del CAT sobre la precarietat de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà a l'estació de Sants és que les condicions de treball actuals per qualitat, seguretat, higiene i d'imatge corporativa són que si la redistribució i condicionament del local no és fa urgentment, es tanqui el servei.

Esperant la seva resposta i restant a la seva disposició,

Atentament,

Jordi MESTRES MESTRES

Delegat del **CAT**-ME de la RP Metropolitana Barcelona

Barcelona, a 14 d'octubre de 2010.