



Sr. Rafael Hurtado López
CAT-ME
Cristòfol de Moura, 105-111, 2n 4a
08019 Barcelona

Número: 0261S/2402/2011
Data: 10/03/2011 09:33:37

Senyor,

En relació amb el vostre escrit del dia 2 de gener (RE 13864, 04-02-11) relatiu al possible incompliment en la prestació del servei de càtering per part de l'empresa concessionària del servei de menjador a Serveis Centrals, i d'acord amb la informació que ens ha tramès la Subdirecció General d'Administració i Serveis, us comunico el següent:

El plec de prescripcions tècniques que regeix aquest contracte relatiu als serveis de cafeteria menjador (servei d'àpats i compravenda automatitzada) estableix que en el mig menú hi haurà un primer o segon plat, a triar entre tres, o bé el bufet d'amanides i/o pasta, pa postres i una beguda.

Davant de la modificació introduïda per part de l'empresa concessionària, en el sentit de no permetre la tria d'un plat entre tres primers o entre tres segons, es va requerir a l'esmentada empresa sobre la necessitat d'adequar-se al compliment del plec de prescripcions tècniques, i per tant, poder oferir la tria d'un plat entre tres primers o entre tres segons.

L'empresa concessionària, a dia d'avui, ja ofereix novament aquesta possibilitat, tal i com determina el plec d'aquest contracte de serveis.

Atentament,

Anna M. Pintó i Piera
Subdirectora general de Recursos Humans

Barcelona, 23 de febrer de 2010
SGRH/mcs/Exp. RI 033/10



**COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS
MOSSOS D'ESQUADRA**

C/ Cristóbal de Moura, 105-111, 2n 4a 08019 BARCELONA
Tel. 934 850 350 Fax 933 094 480
e-mail: cat@elsindi.cat web: www.elsindi.cat

**A/ ANNA PINTÓ I PIERA
SUBDIRECTORA GENERAL DE RECURSOS HUMANS
DIRECCIÓ GENERAL DE LA POLICIA**

Generalitat de Catalunya
Servei d'Ocupació de Catalunya

Número: 0562E/13864/2011
Data: 04/02/2011 09:04:05

Registre d'entrada

**ASSUMPTE: Incompliment servei de menjador al complex
Egara**

Sra.,

Hem rebut diverses queixes per la mala praxis de l'empresa de càterring que té la concessió del servei de menjador al complex EGARA pel fet de canviar unilateralment el sistema del servei de mig menú.

Des del CAT, després de rebre les queixes dels usuaris d'aquest servei, i un cop consultat el plec de condicions de l'explotació de la concessió d'aquest servei hem pogut constatar que l'empresa de càterring no està complint amb les condicions establertes en quan al servei de mig menú.

En el plec de condicions queda clarament reflectit que el servei de mig menú es compon d'un plat a escollir d'entre els 3 primers o els 3 segons del menú, pa, aigua o refresc amb un preu màxim de 5,30 euros. El que està fent l'empresa de càterring és oferir un únic plat sense donar opció a escollir.

Per tot això, li demanem que insti a l'empresa de càterring al compliment de les condicions contractades per donar el servei de menjador tal com està estipulat al plec de condicions.

Rafael Hurtado Lopez
Delegat del CAT a EGARA

CATalunya a 2 de gener de 2011