



Sr. Felip PUIG i GODES

Honorable Conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

ASSUMPTE: ACTUALITZACIÓ DELS PROGRAMES INFORMÀTICS D'EMERGENCIES 2012

Data: 24/12/2012 13:36:08

Benvolgut Conseller,

Resistre d'entrada

Hem rebut varies queixes, tant de mossos que treballen en les comarques de la Garrotxa i Ripollès com de la Sala Regional de Girona, en referència als problemes que comporten la no actualització dels programes informàtics de Sala en quan a les carreteres de la zona.

En data 3 de desembre de 2007 es va realitzar el canvi de titularitat de l'antiga via C-26 per l'actual N-260 i hores d'ara tenim els programes informàtics amb la informació antiga. Aquest fet comporta disfuncions, mal entesos i retards en el bon servei i requeriments que afecten a varis serveis d'emergències com són SEM, Bombers, Mossos i d'altres requerits per la Sala com grues, manteniment de carreteres etc...

El problema va ser informat via interna des del Sector de Trànsit d'Olot, mitjançant nota informativa el gener del 2011 i es torna a denunciar a aquest al 2012. La resposta ha estat nul·la i el sistema informàtic segueix donant errors i problemes al bon funcionament del servei i requeriments.

Encara que sembli un fet menor, les conseqüències poden ser majors i hauríem d'estar d'acord que en el cas que ens ocupa, seria greu haver de lamentar-nos després. Les conseqüències greus les descriu tot seguit: els retards dels serveis mèdics en un accident de trànsit on els minuts són de vital importància; els retards dels serveis d'extinció d'incendis per enviar-los a un lloc erroni degut a la disfunció en la informació del programa envers al lloc exacte del foc. Tan sols la pèrdua de temps en adreçar una patrulla al lloc i haver de rectificar desplaçaments, evitar esperes injustificades de serveis, demores en la resposta dels incidents als usuaris generant mals entesos i despeses injustificades i evitables. Aquests fets poden comportar conseqüències molt greus.

Sr. Puig, tenim les notes informatives on s'exposa la problemàtica i els incidents viscuts que han afectat als serveis realitzats i tot i no tenir encara constància de cap incident greu reiterem la necessitat de donar solució al més aviat possible. Li puc assegurar que el programa segueix sense estar actualitzat en el moment d'aquesta denúncia.

Pels problemes que està generant aquesta mancança informàtica i per l'inexplicable temps que porta sense tenir solució, li demano màxima urgència en actualitzar els programes informàtics donant resposta a totes les carreteres del nostre país per evitar danys i greuges majors en els futurs incidents que puguin esdevenir. Tanmateix això també ens permetrà donar una resposta més professional, més adequada i de ben segur, més merescuda a la nostra societat.

Atentament,

Ramón Labrador  
Delegat del Sindicat CAT-ME a RPC, RPG i Secció de Trànsit

Catalunya a 20 de desembre de 2012