



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació
Direcció General de la Policia

NOT. 03/12/08

Generalitat de Catalunya
Direcció General de Policia

Número: 02615/14285/2008
Data: 01/12/2008 08:55:37

Registre de sortida

Sr. Albert Figueras Torné
CAT-ME
C/ Cristòfol de Moura, 105-111, 2-4
08019 Barcelona

Assumpte: Servidor CITRIX a les CD El Pont de Suert i Sort

Senyor,

En relació amb el vostre escrit del dia 26 de setembre (RE 12732, 01-10-08), relatiu a la lentitud del servidor CITRIX a les comissaries de El Pont de Surt i de Sort, d'acord amb la informació que ens ha tramès la Comissaria General de Planificació i Organització, us informo que des de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Policials de la Subdirecció General d'Administració i Serveis s'està treballant per tal de millorar el rendiment de les comunicacions d'aquestes dues comissaries de districte.

En aquest sentit, s'han adoptat una sèrie de mesures que impliquen la renovació d'alguns ordinadors i monitors d'ambdues comissaries, un canvi de les línies de comunicacions per línies de fibra òptica de 6 Mbps, la substitució de la xarxa local per commutadors de 100 Mbps, i la renovació i ampliació del servidor central de Citrix.

Totes aquestes mesures està previst que s'implantint progressivament en els propers mesos.

Atentament,

Anna M. Pintó i Piera
Subdirectora general de Recursos Humans

Barcelona, 27 de novembre de 2008
SGRH/jmm/Exp. RI 171/08



**COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS
MOSSOS D'ESQUADRA**

C/ Cristóbal de Moura, 105-111, 2n 4a 08019 BARCELONA
Tel. 934 850 350 Fax 933 094 480
e-mail: cat@elsindi.cat web: www.elsindi.cat

Generalitat de Catalunya
Delegació Territorial del Govern de
la Generalitat a Lleida

A/ Anna M. PINTÓ PIERA (Subdirectora General RRHH de la DGP)

Número: 13E/12732/2008

Data: 01/10/2008 11:58:06

ASSUMPTE: Servidor CITRIX a les CDs d'El Pont de Suert i Sort.

Registre d'entrada

Benvolguda Sra.,

El present escrit és per posar en el seu coneixement el mal funcionament del servidor CITRIX a les CD's d'El Pont de Suert i Sort.

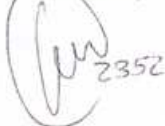
Rebem queixes constants de la lentitud del servidor, de les contínues apagades d'aquest, de la impossibilitat d'obrir certs documents de consulta, etc. Totes aquestes deficiències van en detriment del servei que s'ofereix al ciutadà quan aquest s'adreça a les comissaries a fer qualsevol gestió, i de la lentitud en la realització de les tasques encomanades als efectius d'aquestes comissaries.

Voldriem saber perquè, en aquestes CD's, no s'utilitza un servidor com el de les ABP's i, en el cas de mantenir aquest tipus de servidor, si hi ha la possibilitat de millorar les prestacions que ofereix.

És per tot això que sol·licitem que, el més aviat possible, es busqui una sol·lució òptima a aquest problema.

Voldria recordar-li que per a qualsevol qüestió, estem a la seva disposició per treballar junts i millorar les condicions laborals del col·lectiu.

Atentament,



Albert FIGUERAS TORNÉ
Coordinador del CAT-ME al Pirineu.

CATalunya, a 26 de setembre del 2008.