

DENUNCIEM L' INCOMPLIMENT DE LES DIRECTRIUS EN EL COBRAMENT ANTICIPAT DE LES DENÚNCIES DE TRÀNSIT



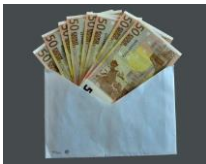
t
r
à
n
s
i
t

Des de les seccions de Trànsit dels sindicats SPC, CAT-ME i SME-CCOO, hem mostrat la nostra disconformitat en el que fa referència al cobrament anticipat tant de les denúncies de trànsit com de les denúncies de transports que realitzen els agents de la Divisió de Trànsit.

Per una banda, el 5 de maig de 2014 va entrar en vigor la Directriu 04/2014 de la Divisió de Trànsit, en la qual s'explica les excepcions per realitzar un cobrament en metàl·lic d'una denúncia de trànsit, i aquesta **no té en compte que pot haver-hi ciutadans que simplement no tenen targetes** de crèdit o debit, i que aquests tenen tot el dret de realitzar el pagament en metàl·lic de la sanció.



De la mateixa manera explica que l'única persona autoritzada per realitzar el cobrament és **EL CAP DE TORN**, fet que no es compleix de forma reiterada, donat que aquests no es desplacen per la quantitat de quilòmetres que han de realitzar per arribar al lloc del cobrament, o en altres ocasions per no haver de finalitzar tard el servei, de manera que gairebé sempre opten per no anar al lloc, i **deleguen l'acció del cobrament a l'agent actuant** (com s'havia fet sempre). Per tant: **Per què s'aproven noves Directrius si després NO es compleixen?**



D'altra banda, es dóna la incongruència de que un agent de trànsit no està autoritzat per fer un cobrament en metàl·lic d'una denúncia de trànsit de 40 €, però en canvi, **no hi ha impediment per realitzar un cobrament d'una denúncia de transports de 4000 €** !

Un altre fet qüestionat el troben en el mètode d'ingrés de l'import de la sanció en el caixer automàtic. Segons el **PNT 306/04/13**, l'import de la denúncia ha de ser introduït en un sobre en els terminals automàtics de "La Caixa", fet que no representa cap tipus de garantia a l'agent que el realitza. A més, el que no contempla el PNT és que la majoria de caixers de "La Caixa" únicament admeten l'ingrés de diners sense sobre, cosa que **SI representa una garantia total per l'agent** que fa l'operació, ja que queda reflectit l'import exacte i fins i tot el número i tipus de bitllets ingressats.

Per tot això, demanem que es revisi el protocol d'ingrés de les denúncies en els caixers de La Caixa, per adaptar-los a la realitat actual, és a dir, **L'INGRÉS SENSE SOBRE** i que es revisi la Directriu 4/2014 de 5 de maig, la qual, s'incompleix de forma reiterada per part dels Caps de Torn de Trànsit.

Catalunya, 17 d'octubre de 2014

Sr. Vicens Gasulla Fernández
Intendent Cap de la Divisió de Trànsit
Policia de la Generalitat de Catalunya – Mossos d'Esquadra

Assumpte: Disconformitat en el cobrament anticipat de les denúncies de Trànsit

Sr. Intendent,

Mitjançant aquest escrit li fem arribar la nostra **disconformitat en el que fa referència al cobrament anticipat** tant de les denúncies de trànsit com de les denúncies de transports que realitzen els agents de la Divisió de Trànsit.

Per una banda, els agents de trànsit es troben des del 5 de maig del 2014 amb la **directriu 04/2014** que va signar vostè i que **de forma reiterada mai es compleix**. Així, en els dos darrers paràgrafs explica les **excepcions per realitzar un cobrament en metàl·lic**, tal i com es detalla a continuació:

Excepcionalment es podrà admetre un cobrament en metàl·lic a peu de carretera quan per raons tecnològiques tots els sistemes telemàtics de cobrament no funcionin, o quan la persona afectada no disposi de mitjà de pagament amb targeta, pugui fer-ho en metàl·lic, i el pagament per un altre sistema extern, impliqui una demora que signifiqui un perjudici desproporcionat. A tall d'exemple ens podríem referir afectacions a transports d'animals vius o de mercaderies peribles que podria significar la pèrdua del seu valor i resultar desproporcionat en relació a l'import de la sanció.

En aquest casos el cobrament en metàl·lic només podrà efectuar-lo el cap de torn, que serà l'única persona que disposarà del material complementari per efectuar aquests cobraments (sobres d'ingrés, talons de venda de targeta de crèdit etc.).

Com vostè sabrà, avui en dia, **encara trobem persones que no disposen de targeta de dèbit o crèdit**, per la qual cosa, tot i no entrar dins dels ítems que vostè ressenya, el **ciutadà estranger està en tot el seu dret de fer el pagament en metàl·lic de la sanció**.

Per altra banda, **vostè diu que el cobrament en metàl·lic de la sanció només podrà efectuar-lo el CAP DE TORN, fet que no es compleix de forma reiterada** perquè el cap de torn ha de realitzar molts quilòmetres de desplaçament i gairebé sempre opta per no anar i delega l'acció del cobrament a l'agent actuant, al qual posteriorment li demana el motiu, el número de TIP i el número d'expedient per justificar l'incompliment de la directriu amb una de les seves estadístiques, o a vegades fins i tot aquests no demanen cap dada.

Per una altra banda, **es dona la incongruència de que un agent de trànsit no està autoritzat per fer un cobrament en metàl·lic de una denúncia de trànsit de 40 €, però en canvi, no té cap tipus d'inconvenient per realitzar un cobrament d'una denúncia de**

transports de 4000 € (són petits detalls que no s'entenen) i que agrairíem la seva justificació.

Una altre fet qüestionat el troben en el mètode d'ingrés de l'import de la sanció en el caixer automàtic.

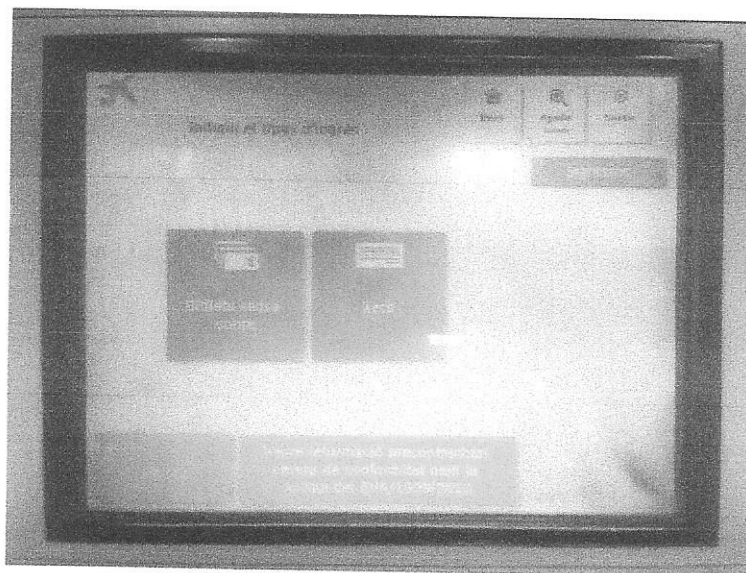
El PNT 306/04/13, en el seu apartat núm. 7, explica el seu procediment, el qual no s'ajusta a la realitat existent:

7 Cobrament anticipat de la sanció en metàl·lic de les denúncies del SCT i de la DGTM

Actuació de l'agent al lloc de la denúncia:

- Els agents disposen de sobres²² d'ingrés, específics per fer l'ingrés als caixers automàtics. Als sobres, hi ha uns espais impresos per fer constar el número de TIP de l'agent i el número d'expedient de la denúncia.
- Una vegada lliurats els diners per part de la persona denunciada, l'agent ha d'introduir els diners en el sobre corresponent a les denúncies del SCT (només s'admeten euros) o de la DGTM (s'admet euros i divisa estrangera) que s'ha de tancar davant de la persona denunciada en el moment del cobrament. En cap cas, s'hi ha d'introduir una còpia de la butlleta de denúncia.
- Els diners introduïts al sobre sempre han de correspondre amb l'import exacte de la sanció o el canvi en moneda estrangera que hagi determinat la sala de comandament de referència.

Mitjançant aquest escrit li informen que, avui en dia, la majoria de caixers de "La Caixa", i en especial els caixers nous, únicament admeten l'ingrés de diners sense sobre (fet que es pot corroborar a la referida entitat bancària), ja que aquests caixers tenen la facultat de comptar els diners que s'ingressen. (Veure fotografia que s'adjunta)



Per tant, el fet de realitzar l'ingrés en sobre no presenta cap tipus de garantia a l'agent que el realitza, de manera que es pot trobar que en el moment de l'obertura del sobre, el personal de l'entitat digui que falta algun bitllet, per la qual cosa l'agent sempre acabarà estant sota sospita.

En canvi, **si es realitza l'ingrés sense sobre, la mateixa màquina emet un justificant** on diu la quantitat ingressada i el número i tipus de bitllets, la qual cosa representa una garantia total per l'agent que ha realitzat l'operació i mai ningú podrà dir que l'agent es queda amb els diners aliens.

Un altre aspecte a tenir en compte és **la limitació existent en l'ingrés amb sobre** (fins a 40 bitllets) així com el fet que **cada cop hi ha menys caixers que ho deixen fer**. En canvi, mitjançant **l'ingrés sense sobre**, la màquina del caixer deixa ingressar **fins a 140 bitllets**.

- Serveixi a tall d' exemple la feina dels agents actuant que han realitzat un cobrament de 4000 € en bitllets de 10 € (que ha passat i passarà) i que s'han de passar mig servei per comptar i dividir l'import total per introduir-lo en sobres de 40 en 40.

Per tot el que se li ha exposat anteriorment, es demana a vostè;

...Que de manera urgent es revisi el protocol d'ingrés de les denúncies en els caixers de La Caixa, per adaptar-los a la realitat actual, que és l'ingrés sense sobre;
...Així com la revisió de la Directriu 4/2014 de 5 de maig, la qual, s'incompleix de forma reiterada per part dels caps de torn.

Atentament,

Delegats de la Secció Sindical de Trànsit dels sindicats

SPC

SME-CCOO

DE COL·LECTIU MOS
TREBALLADORS S
D'ESQUADRA
AUTÒNOM
CAT-ME

Catalunya, 16 d' octubre de 2014