



COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS
MOSSOS D'ESQUADRA

C/ TÀNGER Nº 48, BAIXOS 1ª. 08018 BARCELONA
T. 93 485 03 50 - Fax 93 309 44 80
E-MAIL : cat-bcn@ya.com Internet: www.catme.es.vg

A/ Sr. Ferran DAROCA i ESQUIROL, Subdirector General de Recursos Humans.

ASSUMPTE: Mancances i deficiències a la Sala Barcelona.

Sr., com ja li hem exposat de manera verbal i, davant de la continuació dels problemes a la Sala Barcelona del Carrer Lleida, li volem fer arribar per escrit les mancances observades i comunicades pels treballadors destinats i que són els principals afectats juntament amb els companys que treballen al carrer i, per extensió, el ciutadà al qual donem servei.

- Problemes d'horaris amb el quadrant de sis setmanes, que fins i tot ha estat demanat el canvi a Q-5 per part dels comandaments.
- Problemes amb el Viscat, que resulta poc operatiu i han de fer servir el programa de la Guardia Urbana.
- Problemes de só al no disposar d'auriculars per tal d'aïllar l'operador i facilitar-li la seva feina.
- Impossibilitat de fer relleus per una manca de personal, provocant una càrrega de treball davant de l'ordinador molt superior a la que és aconsellable.
- Manca de formació especialitzada, hi ha treballadors que no han rebut cap formació en operador de sala.
- Problemes de salut, fet evidenciat per les baixes e indisposicions produïdes en aquesta destinació. Fins i tot un cap de setmana en un escamot de 16 persones planificades, només van anar a treballar 7.

Creiem que ha d'adoptar les mesures necessàries per solucionar aquests problemes, mesures que passarien per:

- Canvi de Quadrant a Q-5 fins que arribi un torn Fix.
- Increment de personal, per poder efectuar relleus, passar novetats, fer descansos, etc.
- Adquisició i distribució d'auriculars.
- Formació d'operador de sala per tot el personal destinat.
- Millora de les eines informàtiques per tal d'agilitar el treball de recerca i localització de llocs de la ciutat.

Atentament,

Barcelona, 23 de Gener de 2.005
Oscar Luis Juarranz Moratilla