



**COL·LECTIU AUTÒNOM DE TREBALLADORS  
MOSSOS D'ESQUADRA**

C/ Tanger, nº48 Baixos 1ª. 08018 Barcelona  
T. 93.485.03.50 - Fax. 93.309.44.80  
www.catme.es.vg - email & skype: cat-bcn@ya.com  
msn: sindicat\_autonom@hotmail.com

**A/ DIRECTOR GENERAL DE SEGURETAT CIUTADANA**

Mitjançant el present els comunico algunes millores que es podrien fer a la SRC de Lleida, així com a les altres d'arreu del territori, si és el cas que funcionen de la mateixa manera;

Caldria introduir millores al programa informàtic per a oferir així un millor servei al ciutadà. Entre d'altres li'n destaco les següents;

- L'assignació de serveis a les patrulles és molt laboriós i hauria de ser més àgil - S'hauria d'introduir un corrector lingüístic
- Accelerar el programa "Viscat" ja que funciona molt lentament
- Als efectes de no duplicar feines, al llibre d'immobilitzacions haurien de constar tots els camps que hi ha en un document model T-13, sortint la data i hora per defecte al donar-ho d'alta
- Que no surti el missatge de "desconnexió per innoperativitat" quan no s'ha parat d'introduir dades a l'aplicatiu
- Al mateix aplicatiu tindria que marcar la nova entrada d'un incident i no dir-s'ho entre els companys verbalment
- Configurar els nous carrers de les poblacions i els que estan mal introduïts al programa

Així mateix, li demano que s'incorpori un **llibre de registre** per a notes informatives a la mateixa SRC, ja que ni a les nits ni els caps de setmana es pot registrar cap document

Per últim, li agrairia que alhora de fer aquestes millores es demanés l'opinió als operadors de sala ja que son ells els que estan en aquest lloc, i per tant qui millor ens poden indicar com dur a terme aquestes millores

Resto a la seva disposició per a qualsevol aclariment i/o dubte

Josep Ramon Sanahuja  
Delegat de prevenció de riscos laborals del CAT-ME